

ДОГОВОР ОФЕРТЫ

Настоящая Оферта представляет собой предложение Индивидуальный предприниматель Гахария Вахтанг, именуемого в дальнейшем «Исполнитель», заключить Договор оказания Услуг по доставке еды из ресторана «КИМОНО» на условиях, указанных в оферте.

В случае Акцепта Оферты физическое или юридическое лицо становится «Заказчиком» (п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса)

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ:

Оферта — настоящее предложение Исполнителя, опубликованное в сети Интернет по адресу: <https://kimono-sushi.ru/user-agreement.pdf>

Пользователи — физические или юридические лица, заинтересованные в получении Услуг по доставке еды.

Услуги по доставке еды — услуги Исполнителя по доставке блюд, кулинарных, кондитерских и хлебобулочных изделий, напитков, покупных товаров из Меню ресторана «КИМОНО».

Меню — опубликованный на Сайте с указанием цены перечень блюд, кулинарных, кондитерских и хлебобулочных изделий, напитков, покупных товаров, предлагаемых пользователям.

Сайт — Интернет-сайт Исполнителя, размещенный в сети Интернет по адресу: kimono-sushi.ru

Заказчик — пользователь, осуществивший Акцепт Оферты.

Акцепт — принятие условий Оферты.

Заказ — устная (по телефону, указанному в Оферте) или электронная (с помощью Сайта) Заявка пользователя Исполнителю на оказание Услуг по доставке еды.

Блюдо — кулинарное, кондитерское, хлебобулочное изделие, напитки, покупной товар из Меню, содержащееся в Заказе.

Оператор — представитель Исполнителя, принявший Заказ.

Договор — договор оказания Услуг по доставке еды между Заказчиком и Исполнителем, заключенный посредством Акцепта Оферты.

2. ВСТУПЛЕНИЕ ДОГОВОРА В СИЛУ

1. Настоящий Договор вступает в силу с момента оформления Заказа и поступления информации о Пользователе к Продавцу в систему управления заказами.
2. Заказ может быть произведен Пользователем двумя способами:
 - устная Заявка через Оператора по телефону: +7 918 888 500 4.

- электронная Заявка пользователя Сайта Исполнителя посредством внесения соответствующих данных в форму заявки.
- 3. С момента оформления Заказа Пользователь становится Заказчиком и принимает условия настоящей Оферты.

3. ПРЕДМЕТ

1. Предметом настоящей оферты является оказание Заказчику Услуг по доставке еды рестораном «КИМОНО» Исполнителем в соответствии с условиями настоящей Оферты.

4. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

1. Оказание Услуг по доставке еды производится Исполнителем на основании Заказа (устной или электронной Заявки).
2. Заявка содержит:
 - ясно выраженное описание Блюда;
 - адрес, по которому осуществляется доставка;
 - Ф.И.О. , адрес, контактный телефон Заказчика.
3. Исполнитель не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Заказчиком при оформлении заказа.
4. Оператор вправе удостовериться, что Пользователь полностью ознакомился с описанием Блюда, видит Меню и цену. В случае, если Пользователь путается в выборе, не может прочитать описание Блюда на Сайте, Оператор вправе отказать в обработке Заявки.
5. Территория доставки ограничена, необходимо уточнение у оператора приема заказов на доставку.
6. Исполнитель обязуется доставить Блюдо по адресу, указанному в Заявке, в течение 2х часов. Конечные сроки получения Блюда Заказчиком зависят от адреса доставки, загруженности транспортных магистралей, и напрямую не зависят от Исполнителя.
7. Условия Оферты имеют приоритет перед иными документами (в т.ч. рекламными), содержащими информацию об оказании Услуг по доставке.
8. Исполнитель оставляет за собой право изменять условия Оферты. Действующая редакция Оферты опубликована в сети Интернет по адресу: <https://kimono-sushi.ru/user-agreement.pdf>

5. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

1. Исполнитель является Агентом предприятия, от имени и за счет которого осуществляется купля-продажа Блюда.
2. Стоимость Заказа полностью состоит из стоимости Блюд, указанных в Меню.
3. Оплата Заказа осуществляется при размещении Заказа Блюда Заказчиком на сайте <https://kimono-sushi.ru/>
4. Цены в Меню указаны в российских рублях.

6. СПОСОБЫ ОПЛАТЫ

1. Robokassa на сайте

Для выбора оплаты товара на соответствующей странице сайта необходимо нажать кнопку «Оплатить». Оплата происходит через Robokassa с использованием Банковских карт.



7. УСЛОВИЯ ДОСТАВКИ ТОВАРА

1. Стоимость доставки рассчитывается индивидуально на сайте при размещении заказа, при сумме заказа свыше 3000 рублей доставка по территории Адлерского района города Сочи.
2. Товар возврату и обмену не подлежит.

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

1. Исполнитель обязуется:
 - Оформлять Заказы: принимать и обрабатывать Заявки пользователей. Не разглашать любую частную информацию Заказчика и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.
 - Доставить Блюдо в соответствии с условиями настоящей Оферты.
2. Исполнитель вправе:
 - Привлекать субподрядчиков, использовать услуги сервисов, систем на свое усмотрение.
3. Заказчик обязуется:
 - До момента заключения Договора ознакомиться с содержанием Оферты, условиями доставки и оплаты Заказа.
 - Предоставить достоверную и полную информацию в соответствии с требованиями Оферты к Заявке.
 - Оплатить Блюдо в соответствии с условиями раздела 4 настоящей Оферты.
4. Заказчик вправе:
 - Сообщить о недостатках Блюда по телефону контроля качества: +7 918 888 500 4.
 - Сообщить по вопросам качества доставки на Сайте или по телефону: +7 918 888 500 4.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

1. В случае неисполнения обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

10. ФОРС-МАЖОР

1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.

11. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ОБРАБОТКА ИНФОРМАЦИИ

1. Информация, предоставленная Заказчиком, является конфиденциальной. Исполнитель использует информацию о Заказчике исключительно в целях информирования об оплате и доставке данного заказа.

12. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

1. Договор действует с момента Акцепта Оферты и до исполнения сторонами всех принятых по договору обязательств.

13. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

1. Все споры, связанные с заключением, толкованием, исполнением и расторжением Договора, будут разрешаться Сторонами путем переговоров.
2. В случае не достижения соглашения в ходе переговоров заинтересованная Сторона направляет претензию в письменной форме. Претензия должна быть направлена с использованием средств связи, обеспечивающих фиксирование ее отправления (заказной почтой, телеграфом и т.д.) и получения, либо вручена другой Стороне под расписку.
3. К претензии должны быть приложены документы, обосновывающие предъявленные заинтересованной Стороной требования. Претензия, направленная без документов, подтверждающих полномочия лица, ее подписавшего, считается непредъявленной и рассмотрению не подлежит.
4. Сторона, которой направлена претензия, обязана рассмотреть полученную претензию и о результатах уведомить в письменной форме заинтересованную Сторону в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня получения претензии.
5. В случае неурегулирования разногласий в претензионном порядке, а также в случае неполучения ответа на претензию в течение срока, указанного в п. 14.4 Договора, спор передается в суд в соответствии с действующим законодательством РФ.

14. РЕКВИЗИТЫ

- ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ ГАХАРИЯ ВАХТАНГ
ОГРНИП 325237500276207 / ИНН 236803926891,
Юридический адрес: 354376, г.Сочи, с.Веселое, Васильковский переулок, д.98Б
Фактический адрес: 354340, г. Сочи, Православная ул., д.2Г
Электронная почта: hello@kimono-sushi.ru